

**Moottoriajoneuvojen  
ja  
niiden osien**

**KORJAUSEHDOT**

**1.1.2007**

AUTOALAN KULUTTAJANEUVOTTELUKUNTA

(AUNE)

## **MOOTTORIAJONEUVOJEN JA NIIDEN OSIEN KORJausehdot**

Autoalan Keskusliitto ry:n ja Autotuojat ry:n jäsenliikkeiden ja jäsenjärjestöjen auto- ja erikoiskorjaamot sekä automaalaamot soveltavat 1.1.2007 alkaen seuraavia Autoalan kuluttajaneuvottelukunnan (AUNE) laatimia ja kuluttaja-asiamiehen tarkistamia moottoriajoneuvojen korjausehtoja. Jäljempänä olevissa korjausehdoissa käytetään huolto-, korjaus- tai maalaustyön tekijästä nimitystä korjaamo, työn tilaajasta nimitystä asiakas ja moottoriajoneuvoista tai niiden osista nimitystä ajoneuvo tai työn kohde.

### **1. KORJAAMON VELVOLLISUUDET**

Korjaamo suorittaa työn ammattitaitoisesti ja huolellisesti noudattaen valmistajan kyseistä automallia varten laatimia Suomen olosuhteisiin tarkoitettuja huolto- ja korjausohjeita.

Korjaamo hankkii korjauksessa käytettävät varaosat ja tarvikkeet. Varaosien ja tarvikkeiden pitää olla alkuperäisiä tai laadultaan niitä vastaavia, ellei toisin sovita.

Korjaamo voi kieltäytyä käyttämästä asiakkaan tuomia varaosia, mikäli se katsoo niiden olevan viallisia tai korjaustarkoitukseen soveltumattomia. Korjaamo ottaa vastaan vain sellaisia korjauksia, joihin sillä on pätevyys. Korjaamo ilmoittaa selkeällä tavalla erikoisosaamisestaan ja valtuutuksistaan. Korjaamo voi teettää työtilaukseen liittyviä töitä alihankintatyönä. Korjaamo vastaa myös käyttämiensä alihankkijoiden suorituksista.

Korjaamo pyrkii asiakkaalle edullisiin ratkaisuihin. Jollei korjausta voida tehdä, vikaa poistaa tai jos havaitaan, että korjaus olisi työn kohteen käyttöarvo huomioon ottaen asiakkaan kannalta taloudellisesti tai teknisesti epäedullinen, asiasta ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian ennen korjaustyön aloittamista tai jatkamista.

### **2. TYÖTILAUS**

Työtilaus tehdään vähäisiä korjaustöitä lukuun ottamatta kirjallisesti ja työtilauksesta annetaan yksi kappale asiakkaalle toisen jäädessä korjaamolle.

Asiakkaan pitää työtilausta tehdessään ilmoittaa tiedossaan olevat korjaukseen vaikuttavat seikat kuten esim. työn kohteen mahdolliset aikaisemmat korjaukset tai korjausyritykset.

Jos työtilausta muutetaan tai täydennetään työtilauksen tekemisen jälkeen asiakkaan pyynnöstä, merkitään sovitut muutokset korjaamon työtilaukseen ja niistä lähetetään sovittaessa vahvistus asiakkaalle.

Asiakas voi perua työtilauksen ennen työn aloittamista tai valmistumista. Korjaamo voi tällöin velottaa asiakasta ennen peruutusta tehdystä työstä, käyttämisestä tai tilattua työtä varten erityisesti hankkimistaan varaosista ja tarvikkeista sekä muista näiden ehtojen mukaisista kustannuksista, joita se ei ole voinut välttää. Korjaamon perimä hinta ei kuitenkaan saa ylittää tilatun korjauksen hintaa.

### **3. VASTUU AUTOVEROSTA (autoverolain 4 § 5)**

Korjaamo ei ota vastaan ajoneuvon uudelleen verottamiseen mahdollisesti johtavaa korjaustyötä, ellei työtilaajana ole ajoneuvon rekisteriin merkitty omistaja.

Korjaamon pitää ilmoittaa ajoneuvon omistajalle ennen korjaustyön aloittamista tai jatkamista, mikäli ajoneuvon osien vaihtamisesta voi korjaamon käsityksen mukaan seurata ajoneuvon uudelleen verottaminen. Ajoneuvon omistajan pitää ilmoittaa korjaamolle tiedossaan olevat ajoneuvoon tehdyt aikaisemmat osien vaihdot.

Jos ajoneuvoon vaihdetaan korjauksen yhteydessä ajoneuvon omistajan tilauksesta niin paljon osia, että ajoneuvo joudutaan näiden toimenpiteiden johdosta verottamaan uudelleen autoverolain 3 §:ssä tarkoitettulla tavalla, verovelvollinen on korjauksen tilannut ajoneuvon omistaja.

#### 4. HINTATIEDOT

Korjaamon hinnoitteluperusteet ovat nähtävillä korjaamon asiakastiloissa hintamerkintäasetuksen (1359/99) edellyttämällä tavalla. Ilmoitettu hinta voi olla *hinta-arvio*, *enimmäishinta* tai *kiinteä hinta*. Ellei muuta sovita, annettu hintatieto koskee koko korjaustyötä siinä käytettyine varaosineen ja tarvikkeineen.

*Hinta-arviota* ei saa ylittää enemmällä kuin 15 prosentilla, ellei korjaamo osoita muusta sovitun. *Hinta-arvio* on voimassa yhden kuukauden, ellei muusta sovita. *Hinta-arvio* ei sido korjaamo, jos työkohtetta tutkittaessa ilmenee tarvetta korjaustoimiin, joita ei työn vastaanottamisen yhteydessä tehdyssä normaalissa tarkastuksessa ole voitu ennakoida. Tällaisen seikan ilmetessä korjaamon pitää ottaa yhteyttä asiakkaaseen uuden *hinta-arvion* ilmoittamiseksi.

Jos korjaukselle sovitaan koko korjaustyön kattava *enimmäishinta*, enimmäishintaa ei saa ylittää.

*Kiinteää hintaa* korjaamo ei saa ylittää ilman asiakkaan lupaa muutoin kuin jäljempänä kohdassa 5. mainittujen vähäisten ja tarpeellisten lisätöiden vuoksi.

Korjaamo laskuttaa asiakasta tilatuista ja tehdyistä töistä, varaosista, tarvikkeista ja alihankintatöistä sekä muista työtilaukseen liittyvistä tarpeellisista toimista. Laskussa eritellään työsuoritukset työkohteittain sekä ilmoitetaan muut kustannuksia aiheuttaneet toimet. Varaosat ja tarvikkeet eritellään laskussa yksikköhinnoin, jos ne eivät sisälly työkohteiden hintoihin tai pakettihintoihin. Vähäiset varaosat ja tarvikkeet voidaan laskuttaa erittelemättä.

#### 5. LISÄTYÖT

Jos korjausta suoritettaessa ilmenee tarvetta tehdä työtilaukseen kuulumattomia lisätöitä, korjaamon pitää saada niihin asiakkaan lupa. Asiakkaalle pitää lupaa tiedusteltaessa ilmoittaa, aiheuttaako lisätöiden lykkäminen vaaraa asiakkaan terveydelle tai omaisuudelle.

Jos asiakkaaseen ei saada yhteyttä kohtuullisessa ajassa, korjaamo saa tehdä vain vähäisiä ja tarpeellisia työtilaukseen kuulumattomia lisätöitä, joiden tekeminen on tarkoituksenmukaista yhdessä tilattujen töiden kanssa. Tällaisten lisätöiden kustannukset saavat olla enintään 100 euroa. Työtilaukseen merkittyä enimmäishintaa korjaamo ei saa lisätöidenkään vuoksi ylittää, ellei se osoita muuta sovitun.

#### 6. MAKSUEHDOT

Lasku maksetaan käteisellä työn kohteen luovutuksen yhteydessä, ellei muusta maksutavasta ole työtilausta tehtäessä sovittu.

Korjaamo perii viivästyskorkoa eräänntyneestä ja myöhästyneestä suorituksesta korkolain (633/82) mukaisesti. Korjaamo voi kieltäytyä luovuttamasta työn kohdetta asiakkaalle, ellei korjauslaskua makseta luovutuksen yhteydessä. Korjaamo voi luovuttaa työn kohteen asiakkaalle vakuutta vastaan. Korjaamon oikeudesta myydä työn kohde on säädetty laissa elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (688/88).

Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä maksamasta virheellisesti suoritettua korjausta, kunnes virhe on korjaamon toimesta tai kustannuksella poistettu. Asiakas ei kuitenkaan voi pidättää suurempaa rahamäärää kuin mihin hänellä virheen johdosta on oikeus.

#### 7. VAKUUTUSYHTIÖN LASKUUN TEHTÄVÄT KORJAUKSET

Vakuutusyhtiön laskuun tehtävissä korjauksissa työtilaus laaditaan korjaamon ja asiakkaan välillä, ellei muuta sovita. Ajoneuvoon tehdään vahinkotarkastus vaurioiden ja korjaustavan määrittämiseksi. Saatuaan laskutusluvan vakuutusyhtiöltä korjaamo laskuttaa korjauskustannukset asiakkaan sijasta

suoraan vakuutusyhtiöltä. Asiakas on velvollinen maksamaan korjaamolle sen osan korjauslaskusta, jota vakuutusyhtiö ei korvaa.

## **8. TYÖN VALMISTUMINEN**

Työ tehdään sovituksessa ajassa. Mikäli työtä ei saada valmiiksi sovittuna aikana, korjaamo ilmoittaa asiakkaalle lisäajan tarpeesta. Asiakkaan pitää antaa korjaamolle kohtuullinen lisäaika korjauksen suorittamiseksi.

Jos valmistumisaikaa ei ole työtilausta tehtäessä sovittu, työ tehdään korjauksen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa.

Kuluttaja-asiakkaan oikeus purkaa sopimus korjaamon viivästyksen johdosta määräytyy kuluttajansuojalain 8 luvun 9 §:n mukaisesti.

Asiakkaan oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksen johdosta määräytyy kohdan 13 mukaisesti.

## **9. TYÖN KOHTEEN VASTAANOTTAMINEN JA LUOVUTTAMINEN**

Työn kohde vastaanotetaan ja luovutetaan korjaamon aukioloaikana. Tällöin katsotaan työnkohteena olevan ajoneuvon vastaanottaminen korjaamolle ja sen luovuttaminen asiakkaalle tapahtuneeksi avaimien luovuttamisella korjaamon edustajan ja asiakkaan välillä. Aukioloajan ulkopuolella tapahtuvat luovutukset korjaamolle ja korjaamolta tehdään asiakkaan vastuulla, ellei muusta ole sovittu.

Korjaamo vastaa siitä, että työn kohdetta säilytetään huolellisesti. Korjaamo vastaa työn kohteen katoamisesta tai vahingoittamisesta, ellei se osoita toimineensa huolellisesti. Korjaamo ei vastaa ajoneuvon jätetyistä irtaimista esineistä, ellei niiden säilyttämisestä ole sovittu.

Korjaamon säilytysvastuu lakkaa neljän vuorokauden kuluessa siitä ajankohdasta lukien, kun korjaamo on ilmoittanut asiakkaalle työn valmistumisesta. Korjaamolla on tällöin oikeus siirtää ajoneuvo korjaamoalueen ulkopuolelle. Asiakkaalle pitää ilmoittaa siirrosta viimeistään siirtoa edeltävänä päivänä.

Jos korjaamo säilyttää ajoneuvoa korjaamoalueella edellä mainitun neljän vuorokauden jälkeen, sillä on oikeus periä säilytysajalta korvausta. Säilytysmaksut ovat nähtävissä korjaamon asiakastiloissa.

## **10. TAKUU**

Ellei työtilauksessa muuta ilmoiteta, antaa korjaamo työstään takuun, joka on voimassa työn valmistuspäivästä lukien kuusi kuukautta tai 15.000 kilometriä riippuen siitä, kumpi mainituista rajoista ensin saavutetaan. Takuu koskee myös korjaamon käyttämän alihankkijan työtä ja tämän hankkimia varaosia ja tarvikkeita. Korjaamo sitoutuu takuun voimassaoloaikana omalla kustannuksellaan korjaamaan työssään, hankkimissaan varaosissa ja tarvikkeissa ilmenevät virheet.

Takuu ei kata säätöjä eikä työn kohteen normaalia kulumista. Takuu ei kata myöskään asiakkaan hankkimia varaosia niiden asennusta lukuun ottamatta eikä väliaikaista korjausta, joka tehdään asiakkaan vaatimuksesta hyvää korjaustapaa noudattamatta.

Takuu ei ole voimassa, jos korjaamo saattaa todennäköiseksi, että virhe johtuu asiakkaan puolella olevasta syystä, kuten ajoneuvon tai muun työnkohteen vääränlaisesta käsittelystä, tapaturmasta tai ulkopuolisen aiheuttamasta vauriosta, taikka siitä, että asiakas on laiminlyönyt ajoneuvon asianmukaisen hoidon ja huoltamisen.

Takuuehdoilla ei rajoiteta asiakkaalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvaa oikeutta vedota korjauksessa olevaan virheeseen.

## **11. MAALAUSTAKUUN EHDOT**

Maalaustyön takuu on voimassa 12 kuukautta maalaustyön valmistumisesta lukien, ellei toisin ilmoiteta. Edellä 10. kohdassa olevat takuuehdot koskevat soveltuvin osin myös maalaustakuuta.

Maalaustakuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat:

- a. ulkoisista vahingoista, kuten esim. kiveniskuista, ilman epäpuhtauksista tai muista vastaavista syistä,
- b. korin osien liitoskohtien välistä alkaneesta ruostumisesta, jota ei ole liitoskohtia avaamatta mahdollista todeta,
- c. ajoneuvon osiin aikaisemmin tehdyistä korjaus- ja maalaustöistä, jotka on tehty sellaisia menetelmiä käyttäen, jotka ovat vahingoittaneet maalausta ja joita ei maalauksen aikana ole voitu havaita.

Korjaamo voi rajoittaa:

- a. takuuta maalauksissa, joissa asiakas on tehnyt pohjustustyöt, toimittanut omat maalausmateriaalit tai asettanut maalaamolle tämän normaaleista työmenetelmistä poikkeavia vaatimuksia,
- b. takuuta maalauksissa pintoihin, joissa on ruoste- tai muita vastaavia syöpymisvaurioita.
- c. takuuta maalauksissa, jotka tehdään muovi- ja kumiosiin, joiden materiaalia se ei voi kohtuudella tunnistaa.

Korjaamo ilmoittaa asiakkaalle asettamistaan rajoituksista työtilausta tehtäessä tai viimeistään rajoituksen aiheen ilmetessä.

## **12. VIRHEILMOITUS JA VIRHEEN KORJAAMINEN**

Asiakkaan pitää ilmoittaa korjaamolle havaitsemastaan virheestä ja vaatia virheen oikaisua kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Korjaamolla on oikeus omalla kustannuksellaan oikaista virhe, jos se asiakkaan ilmoittaessa virheestä viipymättä tarjoutuu tekemään sen. Virheen korjaamisen tulee tapahtua kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas ilmoitti virheestä.

Jos ajoneuvo on virheen ilmetessä ja vaatiessa korjausta sellaisessa paikassa, että sen kuljettaminen työn suorittaneeseen korjaamoon ei ole tarkoituksenmukaista, pitää asiakkaan ottaa yhteys työn suorittaneeseen korjaamoon sopiaikseen virheen korjaamisesta työn suorittaneen korjaamon osoittamassa korjaamossa.

Korjaamo ei korvaa toisessa korjaamossa tehtyä työtä, jos asiakas ei ole ottanut yhteyttä korjaamoon, paitsi jos yhteydenotto on estynyt juhlapyhien, viikonlopun tai muiden vastaavien syiden vuoksi, eikä korjausta voida lykätä aiheuttamatta asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Korjaamo ei ole velvollinen korjaamaan virhettä, jos siitä aiheutuisi sille virheeseen nähden kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Jollei virhettä voida korjata tai sitä ei tehdä kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas ilmoitti virheestä, on asiakkaalla oikeus saada hinnanalennusta tai virhe korjautetuksi muualla työn suorittaneen korjaamon kustannuksella.

## **13. ASIAKKAAN OIKEUS VAHINGONKORVAUKSEEN KORJAAMON VIRHEEN TAI VIIVÄSTYKSEN JOHDOSTA**

Jos korjaustyö on tehty virheellisesti tai se ei ole valmistunut näiden ehtojen 8. kohdan mukaisesti määräytyvässä korjausajassa, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus vaatia korvausta virheen tai viivästyksen aiheuttamasta välittömästä vahingosta kuluttajansuojalain 8 luvussa olevien vahingonkorvaussäännösten mukaisesti.

Korjaamo ei ole vastuussa viivästyksen aiheuttamista vahingosta, jos viivästys aiheutuu korjaamosta riippumattomasta syystä kuten työnseisauksesta, veden ja energian jakelun katkeamisesta, varaosien hankinnan vaikeutumisesta tai muusta korjaamon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä.

Asiakkaan pitää ilmoittaa viivästys- tai virhetilanteen ilmetessä korjaamolle, onko hänellä auton käyttötarvetta sinä aikana, kun ajoneuvon käyttö estyy korjaamolla olon vuoksi. Ellei tällaista ilmoitusta tehdä, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen ajoneuvon käytön estymisen johdosta. Jos asiakkaalle annetaan maksuton sijaisauto, asiakkaalla ei ole oikeutta muuhun korvauksen korjattavana olevan ajoneuvon käytön estymisen johdosta.

Asiakkaalla on oikeus saada korvausta korjauksen viivästymisen tai virheellisen korjauksen aiheuttamista välillisistä vahingoista vain silloin kun viivästys tai virhe johtuu korjaamon puolella olevasta huolimattomuudesta.

Asiakas on aina velvollinen toimimaan siten, etteivät viivästyksen tai virheen aiheuttamat vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä seurauksena aiheuttomasti lisäänty.

**MUUN KUIN KULUTTAJA-ASIAKKAAN OSALTA KORJAAMO EI OLE VASTUUSSA VIIVÄSTYKSEN TAI VIRHEEN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA.**

#### **14. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne voidaan nostaa myös kuluttajan kotipaikkakunnan yleisessä alioikeudessa.

### **AUTOALAN KULUTTAJANEUVOTTELUKUNTA (AUNE)**

Autoalan Keskusliitto ry Autoliitto ry Autotuoja ry

### **JÄLKIPAINOS JA OSITTAINENKIN LAINAAMINEN KIELLETTY**

Julkaisija: AKL-PALVELU OY

## TYÖMÄÄRÄYS (tai työtilaus)

[ohjeeksi tarkoitettu teksti on korostettu harmaalla värillä]

Tekstin ”työmääräys” jälkeen tai ainakin ennen allekirjoituksia tulisi laittaa seuraava teksti:

Korjauksessa noudatetaan 1.1.2007 voimaantulleita ”Moottoriajoneuvojen ja niiden osien korjausehtoja”, jäljempänä korjausehdot. Ehdot ovat saatavilla korjaamon asiakastiloissa ja osoitteessa www...

Alla tarkistuslista seikoista, joista tulisi olla maininta työtilauksessa.

### 1. Korjaamoa koskevat yleiset tiedot

- Virallinen nimi, osoitetiedot (= käyntiosoite, postiosoite, postitoimipaikka) yrityksen kotipaikka, Y-tunnus, puhelin- ja faksinumero, sähköpostiosoite, kotisivu

### 2. Korjaamon yhteyshenkilö ao. korjauksessa

- Nimi, suora puhelinnumero, matkapuhelin, sähköpostiosoite

### 3. Asiakasta koskevat tiedot

- Nimi, osoitetiedot, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, käteisasiakas, laskutusasiakas

### 4. Ajoneuvoa koskevat yksilöintitiedot [nämä tiedot saadaan yleensä suoraan korjaamon käytössä olevista ohjelmista]

- Merkki, malli, käyttöönottovuosi, rekisteritunnus, valmistenumero jne., mittarilukema korjaamolle tuotaessa

### 5. Työn vastaanottamisajankohta

### 6. Asiakkaan vapaamuotoinen kuvaus viasta [esim. siitä missä tilanteissa ja miten vika ilmenee]

### 7. Tilatut työt [valitaan vaihtoehto tai -ehdot tilanteen mukaan]

- Vian korjaus (yksilöidään niin kattavasti kuin mahdollista)
- Määräaikaishuolto (nimetään)
- Vikamuistin luku (huomautus asiakkaalle: vikamuistin luku toimii vian määrittämisessä vain silloin, kun myös varsinainen vianetsintä/määrittäminen ja/tai korjaus tehdään asianomaisessa korjaamossa)
- Vian etsintä/määrittäminen
- Hinta-arvion laatiminen
- Työtilaus tehdään vasta vian etsinnän/määrittämisen ja hinta-arvion laatimisen jälkeen [tämä täsmennys on laadittu sen vuoksi, että ei syntyisi epäselvyyttä siitä, ovatko em. työtilaukset samalla työtilaus itse vian korjaamisesta]

### 8. Hintatiedot [korjauksesta annetaan työn tilaamisen yhteydessä jokin alla olevista hintatiedoista, ks. ehtojen kohta 4.]

- Korjauksesta annetaan hinta-arvio \_\_\_\_\_ euroa, joka koskee
  - o työtä ja osia [yleensä ensisijainen vaihtoehto]
  - o työtä
  - o osia
- Korjaamo saa ylittää hinta-arvion
  - o enintään 15 % [huom! tämä on ksl:n määräys, ellei muuta sovita]
  - o enintään \_\_\_\_\_ eurolla [tämä vaihtoehto vaatii asiakkaan nimenomaisen suostumuksen]
- Korjauksesta annetaan kiinteä hinta \_\_\_\_\_ euroa, joka
  - o työtä ja osia [yleensä ensisijainen vaihtoehto]
  - o työtä
  - o osia
- Korjauksesta annetaan enimmäishinta \_\_\_\_\_ euroa. Hinta kattaa työn ja osat [huom! korjaamo ei saa ylittää enimmäishintaa edes ilman erillistä lupaa tehtävien vähäisten lisätöiden vuoksi]
- Korjauksesta ei voida antaa hintatietoa ennen työn kohteen tarkempaa tutkimusta [tämä vaihtoehto tulee kysymykseen vain poikkeustapauksessa, esim. silloin, kun asiakas on antanut työmääräyksen ennen kuin vianmäärittäminen on tehty]

### 9. Lisätyöt [Huom! lisätöihin pitää aina pyrkiä hankkimaan asiakkaan lupa, vähäisiä lisätöitä voidaan kuitenkin tietyin edellytyksin tehdä ilman eri lupaa. Seuraavassa vaihtoehdot, joista 100 euron rajaa kannattaa pitää pääsääntönä, tapauskohtaisesti voidaan sopia muustakin euromäärästä, esim. liikenneturvallisuuteen vaikuttavissa tilanteissa. Tämän lisäksi pitää muistaa, että asiakkaalle pitää aina ilmoittaa, aiheuttaako lisätöiden lykkääminen vaaraa asiakkaan terveydelle tai omaisuudelle, ks. ehtojen 5. kohta]

- Jos asiakkaaseen ei saada yhteyttä kohtuullisessa ajassa lisätöistä sopimiseksi, korjaamo saa tehdä vain vähäisiä ja tarpeellisia työtilaukseen kuulumattomia töitä, joiden tekeminen on tarkoituksenmukaista yhdessä tilattujen töiden kanssa. Lisätöiden kustannukset saavat olla enintään 100 euroa (tai sovittaessa muukin euromäärä).

#### 10. Luovutusajankohta ja -paikka

- Työ on valmis \_\_\_\_/\_\_\_\_ 20\_\_\_\_
- Luovutuspaikka, ellei luovutus tapahdu korjaamalla/korjaamon aukioloaikana

#### 11. Takuu ja maalaustakuu

(valitaan sopiva vaihtoehto –ehdot, takuun myöntäminen on yleensä ensisijainen vaihtoehto, takuun epääminen ja takuun/maalaustakuun varaumat toissijaisia, ks. ehtojen 10. ja 11. kohdat)

- Korjaukselle annetaan takuu, jonka kesto on kuusi (6) kuukautta tai 15 tkm riippuen siitä kumpi ehto ensin täyttyy
- Korjaukselle annetaan takuu, jonka kesto on \_\_\_\_kuukautta/ vuosi/vuotta ja/tai \_\_\_\_ tkm (riippuen siitä kumpi ehto ensin täyttyy)
- Korjaukselle ei anneta takuuta (väliaikainen korjaus)
- Korjaukselle ei anneta takuuta (korjaus tehdään asiakkaan vaatimuksesta hyvää korjaustapaa noudattamatta)
- Maalaustyölle annetaan takuu, jonka kesto on yksi (1) vuosi
- Maalaustyölle annetaan takuu, jonka kesto on \_\_\_\_ kuukautta/vuosi/vuotta
- Maalaukselle ei anneta takuuta (syy tähän, esim. väliaikainen tai hyvän korjaustavan vastainen maalaus)
- Maalaustakuun rajoitukset (syy/peruste tähän, ks. maalaustakuun erityisehdot)

#### 12. Erityisehdot (tähän listataan erityisehtoja tilanteen mukaan)

- Ajoneuvon rekisteriin merkitylle omistajalle on ilmoitettu korjausehtojen 3. kohdassa tarkoitettusta verovelvollisuuden siirrosta
- Poistetut osat palautetaan asiakkaalle
- Hintatiedon voimassaoloaika \_\_\_\_ (ehtojen 4. kohdan mukaan 1 kk, ellei muuta sovita)
- Annetaan sijaisauto korjauksen/huollon ajaksi (auton luovuttamisesta laaditaan aina erillinen kirjallinen sopimus)
- Annetaan vuokra-auto korjauksen/huollon ajaksi (auton luovuttamisesta laaditaan aina erillinen kirjallinen sopimus)
- Asiakkaalle on ilmoitettu ajoneuvon siirrosta korjaamoalueen ulkopuolelle

\_\_\_\_/\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

- o sähköpostilla,
- o tekstiviestinä,
- o puhelimitse
- o muulla tavalla

(tämä ilmoitus liittyy ehtojen 9. kohtaan, jossa todetaan, että korjaamon säilytysvastuu päättyy neljän vuorokauden kuluessa siitä, kun korjaustyön on ilmoitettu olevan valmis, korjaamalla on oikeus siirtää ajoneuvo korjaamoalueen ulkopuolelle ilmoitettuaan siirrosta viimeistään siirtoa edeltävänä päivänä)

#### 13. Päivämäärä ja allekirjoitukset

#### 14. Työtilauksen muutokset

(tähän merkitään ne muutokset ja lisäykset, jotka tehdään alkuperäisen työtilauksen tekemisen jälkeen joko asiakkaan tai korjaamon aloitteesta, merkitään myös ilmoittajan /vastaanottajan nimi ja yhteystiedot, elleivät ne ole samat kuin alkuperäisessä työtilauksessa, alla esimerkkejä)

- Muutos/lisäys työtilaukseen/vaikutus hintaan/työn valmistusajankohtaan, ks. ehtojen 2 kohta)
- Korjaamon ilmoitus lisäajan tarpeesta (vaikkei työtilauksen muutosta, ks. ehtojen 8. kohta)
- Korjaamolle on annettu lisäaikaa \_\_\_\_/\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ saakka (ks. edellinen kohta)
- Annetun hinta-arvion muuttuminen (ks. ehtojen 4. kohta)
- Takuun/maalaustakuun rajoitukset (ellei voitu ilmoittaa jo työtä aloitettaessa, ks. ehtojen 11 kohta)

#### 15. Muutoksesta/lisäyksestä ilmoitetaan asiakkaalle vahvistus (valitaan vaihtoehto)

- Sähköpostilla
- Tekstiviestillä
- Ei erillistä vahvistusta